

USTA

Deneyimler, En Büyük Mirastır.

SELAHATTİN AYAN



Kitabe Yayınları: 4

USTA
Deneyimler En Büyük Mirastır

Selahattin AYAN

© FCR YAYIN REKLAM BİLGİSAYAR SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.
(Sertifika no: 13178)

Kapak&Mizanpaj
CİNAS GRAFİK

Baskı, Cilt
SAGE Yayıncılık Rek. Mat. San. Tic. Ltd. Şti.
Kazım Karabekir Cad. Kùltür Çarş. No: 7 / 101-102
İstikler-ANKARA Tel: 0312. 341 00 02
(Sertifika no: 14721)

ISBN: 978-605-63480-6-8

Baskı Tarihi
Aralık 2014

FCR YAYIN REKLAM BİLGİSAYAR SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.
Hacı Bayram Mh. Boyacılar Sk. No: 14/1 Ulus-Altındağ/ANKARA
Tel: (0 312) 310 08 60 – Fax: (0 312) 311 47 89
e-mail: fcr@fcr.com.tr

USTA

Deneyimler, En Büyük Mirastır.

SELAHATTİN AYAN



Ankara 2014

Bu kitap **Polimer Ajans**'ın katkılarıyla hazırlanmıştır.

İTHAF!

*Rahmetli Anneme, Babama, Aileme, Çalışanlarıma,
Dostlarıma, Beni Tanıyan veya Tanımayan
Tüm İnsanlara...*

TEŞEKKÜR!

Kitabımda; Őahsım adına ifade edilen güzel ve anlamlı sözler ve düşünceler dolayısıyla, Saygıdeğer Dostlarıma teşekkür ederim...

Ben SELAHATTİN AYAN;

1948 yılında Sivas'ta doğdum. 1957 yılında babam Kazım Ayan tarafından İstanbul'da açılan pastanede çocuk yaşımda çalışmaya başladım. Pastacılık mesleğini sevdikçe, buna iş olarak değil sanatsal yönüyle yaklaştım. Çok kısa süre içinde pasta ustası olmayı başardım. "Mili Eğitim Pastacılık ve Baş Ustalık", "Avrupa Birliği (AB) Pastacılık Meslek Kursu Ustalık Belgesi" sertifikalarını aldım. Yaptığım ürünlerde kalite mükemmelliğini ve sürekli geliştirmeyi düşünerek, vardığım noktayı, yeni bir yolculuğun başlangıcı olarak kabul ettim. Kazancımızı yatırıma dönüştürmek ve ülkemize dünya çapında örnek gösterilebilecek bir marka kazandırmak hedefimden hiç vaz geçmedim. İş ortaklarım olan kardeşlerimle beraber Pelit Eğitim Vakfını (PEV) kurdum.

Halen "Pelit Eğitim Vakfı" ve "Pelit Pastacılık ve Çikolata"nın Yönetim Kurulu Başkanı, Çeşitli sivil toplum kuruluşlarında yönetici veya üye olarak hayatıma devam etmekteyim.

GİRİŞ

Sevgili Gençler;

Unutmayın ki deneyimler sizler için çok önemlidir. Yaklaşık 50 yıllık iş hayatımda yaşamış olduğum olaylar ve bilgiler neticesinde elde ettiğim deneyimlerimi sizlere aktarıyorum. Çıraklık, kalfalık, ustalık, baş ustalık, yöneticilik, işverenlik kademelerinden oluşan deneyimlerimi sizlere aktarırken mecburen “Ben” odaklı olmak durumunda kaldım. Şunu çok iyi bilmelisiniz ki bir insanın tek başına bunca deneyime sahip olması başarıya ulaşılması için yeterli değildir.

Pelit Pastahanesini açarak, bana küçük yaşta çalışma ve zanaat imkanı sunup, hayatın gerçekleri ile erken yaşta tanışmamı sağlayan en başta Muhterem Babam Hacı Kazım Ayan (Rahmetle anıyorum). Hayatın zorlukları ile mücadele ederken en kritik anlarda yapmış olduğu nasihatler ve vermiş olduğu moralle en büyük manevi desteğim Muhterem Validem Hacı Zennube Ayan (Rahmetle anıyorum). “Her başarılı erkeğin arkasında bir kadın vardır.” sözünün en güzel örneği, çalışma hayatımın her zaman öncelikli olduğunu, desteğiyle ikinci sırada olmayı kabullen benim hep yanımda olan değerli eşim Hafife Ayan ve kızlarım Gönül ve Zeynep (Sevgilerimi sunuyorum),

“Birlikten kuvvet doğar.” sözünün en güzel örneğini yaşadığımız ve iş hayatımda her zaman özveri dolu desteklerini yanımda hissettiğim kıymetli Kardeşlerim ve iş Ortaklarım Hasan Ayan ve Ali Ayan (Sevgilerimi sunuyorum), başarı ile devam ettirdiğimiz bu bayrak yarışında, bizlerden sonra bu bayrağı daha da ileri yerlere taşıyacak olan “Oğlum Cengiz Ayan, Yeğenlerim Cem Ayan, Ozan Ayan ve Oya Ayan ile gerçekten benim için değerleri çok büyük olan Çalışanlarımız (iş Arkadaşlarım) bu güçlü Pelit oluşumunun temel taşlarıdır.

Pelit’in bu oluşumu, açılışından itibaren bu güne kadar tek tek üst üste konan düzgün tuğlalardan meydana gelmektedir. İşte bu uzun süreli çalışma içinde, başarıya ve deneyimlere hep birlikte sahip olduk.

Şunu kesinlikle belirtmeliyim ki, Pelit’in bu Gücü ve Kalitesi; ailemin katkısı, birlik ve beraberlik arzumuz, benim deneyimlerim ve çalışanlarımızın başarısı ile oluşmuştur.

Herkese şükranlarımı sunuyorum...

İÇİNDEKİLER

Önsöz	15
İşinizle Aranıza Mesafe Koymayınız.....	17
İş Disiplinine Sahip Olunuz.....	21
İnsan İlişkilerinde Seviyeli Olunuz	25
Doğrudan İletişim Kurunuz	28
İşinizde Gönüllü Olunuz.....	32
İşinizle Özdeşleşiniz	36
Gözlemci Olunuz	39
Hislerinize Algılayıcı Olunuz	42
İnsana Saygılı Olunuz	45
Adaletli Olunuz	50
Karar Verme Gücünüze Güveniniz.....	54
Sosyal İlişkilerinizi Geliştiriniz.....	59
Öğrenme Arzunuzu Kaybetmeyiniz	62
Çözüm Odaklı Yaklaşınız	65
Ufkun Daha İlerisine Bakınız	69
Mükemmelliyetçi Olunuz.....	72
Kendinizi Karşınızdakinin Yerine Koyunuz	75
İş Ahlakına Sahip Olunuz	79
Rekabette Dürüst Olunuz	82
Yardımsever Olunuz.....	85
Herşeye İyi Tarafından Bakınız.....	89
Düşüncelerinizi Dolaylı Değil, Doğrudan Söyleyiniz ..	92
Ön Yargılı Olmayınız, Sonuçlarla Değerlendiriniz	95
Birleştirici Olunuz.....	97

İşinizi Asla Ertelemeyiniz	99
Kararlı Olunuz.....	102
Karşılık Beklemeden Veriniz.....	105
Sonuç	107
Dostların Düşüncesi	113

ÖNSÖZ

İnsanlar bilmedikleri yola giderken, hedeflerine ilerlerken ve başarıları kovalarken her zaman bir rehber ihtiyacı duyarlar. Bu rehberler de deneyimlerini, bilgilerini ve enerjilerini insanlara sunarlar. Ancak ihtiyacımız olduğunda, doğru rehberleri veya rehber olabilecek deneyim ve bilgileri bulmakta zorlanıyoruz. Oysaki deneyimlerin paylaşımına ve rehberliğine, ülkemizin ve toplumumuzun, gencinden yaşlısına, işçisinden memuruna, yöneticisinden patronuna, küçük esnafından sanayicisine varıncaya kadar her kesimin büyük ihtiyacı olduğu bir gerçektir.

Günümüz dünyasının getirdiği yüksek rekabet şartları, ürün/hizmet maliyetleri, çevresel problemler, küresel siyasal gelişmeler, toplumsal gerilimler, insan ilişkilerini ve yaşamı oldukça zorlaştırmıştır. Tüm bu şartlar, her kesimden tecrübelerini paylaşacak, fikirlerine başvurulacak, hatta başarı ve çalışmaları ile model olabilecek, insan, kurum ve kuruluşlara ihtiyacı doğurmuştur.

Unutulmamalıdır ki nesilden nesile kültür aktarımı, bilgi ve deneyim paylaşımı çocuklarımıza bırakabileceğimiz en değerli hazinedir. Çocuklarımıza fabrikalar ve büyük ekonomik imkanlar bırakabiliriz, bunların ekonomik önemi

var... Çabuk kaybolabilirler. Önemli olan bu kazanımların nasıl ve hangi değerlere sahip olunarak ve sahip çıkılarak elde edildiği deneyimini ve metotlarını paylaşmaktır. Eğer bunu yapmazsak, onlar bilinmeyen sularda kılavuzsuz gemi kaptanı gibi kalır geleceğe yol alamaz ve başarılı olamazlar.

Bizim gibi yüzlerce insanın bir yerlerde pastaneleri, bakkalları veya dükkanları vardı. Neden hepsi büyüyüp birer fabrika olamadılar. Bu başarıyı yakalayanlar bir elin parmakları ile sayılabilecek kadar azdır. Hemen hemen başarıların hikayeleri bir birine benzer. Bunları başarıya taşıyan unsurların başında geniş bir vizyon, ileri görüşlülük, cesaret, ödün verilmeyen değerler, iş prensipleri, iş ve meslek sevgisi ve tabi ki çok çalışmak gelmektedir. Bizlerin görevi de bu başarıyı yakalamamızdaki metotlarımızı, prensiplerimizi, değerlerimizi ve en önemlisi de deneyimlerimizi gelecek nesillere aktarmaktır.

Bunun içindir ki 50. yılını geçmiş ve marka olmuş bir firmanın sahibi, yöneticisi ve çalışanı olarak, çalışma hayatımın bana kazandırdığı ve başarmanın temeli kabul ettiğim prensiplerimi, kişisel yaklaşımlarımı, yazılı olarak bir kitapta paylaşma sorumluluğunu hissettim. Umarım bu kitapta paylaştığım deneyimlerim ve bilgilerim aileme, tüm insanlara ve gelecek nesillerimize rehberlik eder, yürüdükleri yolda ışık olur.

SELAHATTİN AYAN
USTA